

## Специальность 20.02.05. «Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях»



**Форма обучения:** очная

**Продолжительность обучения -**  
на базе 9 классов - 2 года 10 месяцев

**Вид финансирования:**  
бюджет/внебюджет

**Получаемая квалификация –**  
специалист по приему и обработке  
экстренных вызовов

Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях - интересная и нужная специальность в сфере безопасности. Областью профессиональной деятельности специалистов по приему и обработке экстренных вызовов является обеспечение информирования экстренных оперативных и аварийно-восстановительных служб, служб жизнеобеспечения населения и единых дежурно-диспетчерских служб при происшествиях с целью предотвращения и устранения угрозы жизни, здоровью и имуществу граждан, а также правопорядку.

Специалист по приему и обработке экстренных вызовов должен уметь быстро реагировать, систематизировать полученную информацию, быть психологом и уметь общаться, обладать недюжинным самообладанием и завидной стрессоустойчивостью. От решения специалиста и того, насколько быстро и точно он обработал и объяснил полученную информацию, зависит спасение человеческих жизней, масштабы ущерба от разыгравшейся стихии или техногенных катаклизмов.

В ГБПОУ ПО "Псковский агротехнический колледж" вас научат принимать экстренные вызовы (сообщения о происшествиях), оказывать справочно-консультативную помощь заявителям, использовать аппаратно-программные средства либо резервные информационные ресурсы для определения (уточнения) адреса (места) происшествия, регистрации полученных данных, направления вызова в систему информационного обслуживания населения (при наличии). Высококвалифицированные преподаватели помогут получить знания по медико-биологическим основам безопасности жизнедеятельности и психологии в экстремальных ситуациях.

Закрепить полученные знания и навыки студенты смогут во время производственной практики в ГУ МЧС России по Псковской области и Центре «Спас».

По окончании колледжа молодые специалисты работают в диспетчерских центрах или контактных центрах и играют ключевую роль в обеспечении своевременного и эффективного реагирования на чрезвычайные ситуации.